

Politiezone Regio Puyenbroeck  
Team Beleid

Aan de politieraadsleden

Dekenijstraat 3  
9080 Lochristi  
Tel. 09 310 33 00

Lochristi 8/10/2019

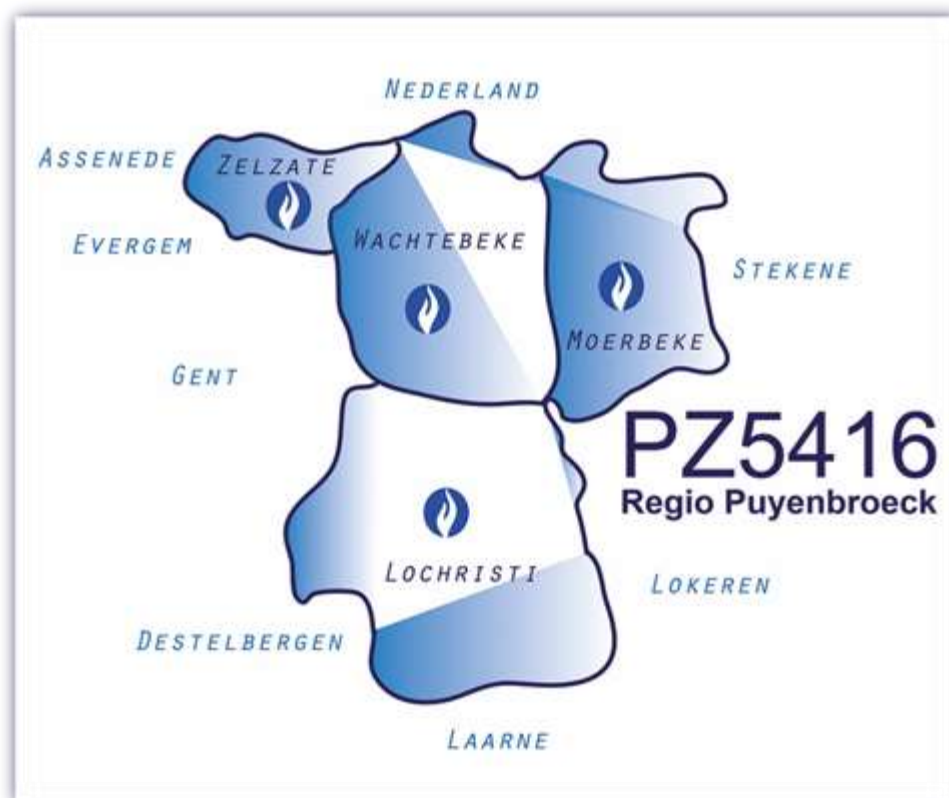
Uw bericht van  
Uw kenmerk  
Ons kenmerk

BE\_1910\_2

Dossierbeheerder  
Telefoon  
E-mail

Koen Van Poucke  
09 310 33 00  
Koen.vanpoucke@police.belgium.eu

### opdrachtbrief – politieraad woensdag 23 oktober 2019



## 1. Referentiekader voor het mandaat van korpschef van de lokale politie

Voor het ambt van korpschef is diverse wetgeving en zijn verschillende beleidsdocumenten van toepassing. Hieronder wordt niet-limitatief gerefereerd naar enkele van de toepasselijke teksten:

- 1.1. Wet van 5 augustus 1992 op het politieambt;
- 1.2. Wet van 7 december 1998 tot de organisatie van de geïntegreerde politiedienst;
- 1.3. Koninklijk Besluit van 17 september 2001 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie;
- 1.4. Ministeriële omzendbrief PLP 10 van 9 oktober 2001 inzake de organisatie en werkingsnormen van de lokale politie met oog op het waarborgen van een gelijkwaardige dienstverlening aan de bevolking;
- 1.5. Koninklijk Besluit van 30 maart 2001 tot regeling van de rechtspositie van het personeel van de politiediensten;
- 1.6. Koninklijk Besluit van 5 september 2001 houdende het minimaal effectief van het operationeel en van het administratief en logistiek personeel van de lokale politie;
- 1.7. Koninklijk Besluit van 7 december 2001 tot vaststelling van de formatienormen van de personeelsleden van de lokale politie;
- 1.8. Ministeriële Omzendbrief CP 1 dd. 27 mei 2003 betreffende Community Policing;
- 1.9. Ministeriële Omzendbrief CP 2 dd. 3 november 2004 betreffende het bevorderen van de organisatieontwikkeling van de lokale politie;
- 1.10. Ministeriële Omzendbrief CP 3 dd. 29 maart 2011 betreffende organisatiebeheersing in de geïntegreerde politie;
- 1.11. Ministeriële Omzendbrief CP 4 dd. 11 mei 2011 betreffende het genegotieerd beheer van de publieke ruimte voor de geïntegreerde politie;
- 1.12. Ministerieel Besluit van 11 januari 2006 tot vaststelling van de functiebeschrijving van korpschef;
- 1.13. Koninklijk Besluit van 10 mei 2006 houdende vaststelling van de deontologische code;
- 1.14. Kadernota Integrale Veiligheid 2016-2019 van de ministers van Justitie en Binnenlandse zaken;
- 1.15. Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019.
- 1.16. Zonaal Veiligheidsplan van de politiezone Regio Puyenbroeck 2020-2025;
- 1.17. Globale evaluatie van de werking en de organisatie van de federale politie en de lokale politiediensten, jaarlijks rapport 2018, AIG, augustus 2019, 22 p.

## 2. Opdracht van de korpschef

De opdracht van de korpschef wordt bepaald in de wet van 7 december 1998 tot de organisatie van de geïntegreerde politiedienst gestructureerd op twee niveaus:

*Art.44: Elk lokaal politiekorps staat onder de leiding van een korpschef. Hij is verantwoordelijk voor de uitvoering van het lokaal politiebeleid, en meer bepaald, voor de uitvoering van het zonaal veiligheidsplan. Hij staat in voor de leiding, de organisatie en de verdeling van de taken binnen het lokaal politiekorps en de uitvoering van het beheer van dit korps. Hiertoe kan de burgemeester of het politiecollege hem sommige van zijn bevoegdheden delegeren.*

*In de uitoefening van deze functie is hij verantwoordelijk voor de uitvoering door het politiekorps van de lokale opdrachten, van de richtlijnen met betrekking tot de opdrachten met een federaal karakter en van de opvoedingen evenals van de toepassing van de normen bedoeld in de artikelen 141 en 142. Voor de uitoefening van zijn functie, kan de korpschef de in artikel 104, 1°, bedoelde hulp inroepen.*

*Art.45: De korpschef oefent de in artikel 44 bedoelde bevoegdheden uit onder het gezag van de burgemeester of van het politiecollege. Met het oog op een goed beheer van het politiekorps, licht de korpschef zo spoedig mogelijk de burgemeester of het politiecollege in over alles wat het lokaal politiekorps en de uitvoering van zijn opdrachten aangaat. Hij licht hem ook in over de initiatieven die de lokale politie overweegt te nemen en die betrekking hebben op het zonale veiligheidsbeleid. Hij moet elke maand verslag uitbrengen aan de burgemeester of aan het politiecollege over de werking van het korps en hem op de hoogte brengen van de klachten van buitenaf aangaande de werking van het korps of het optreden van zijn personeel.*

### **3. Opdrachtbrief**

#### **3.1. Kader**

Met betrekking tot de opdrachtbrief werd bepaald in art 72 van de wet van 26 april 2002 over de essentiële elementen van het statuut van de personeelsleden van de politiediensten dat in deze de te bereiken doelstellingen van het mandaat vervat zitten evenals de middelen met dewelke die doelstellingen moeten nagestreefd worden. Vervolgens dient de opdrachtbrief in overeenstemming te zijn met het zonaal en nationaal veiligheidsplan.

De opdrachtbrief – waarvoor geen vormvereisten bepaald werden - wordt vastgesteld door de politieraad en maakt deel uit van het mandaatdossier. Het mandaat van korpschef van de lokale politie van de politiezone Regio Puyenbroeck nam aanvang vanaf de dag van de eedaflegging, conform artikel VII.III.35, tweede lid, RPPol. Op 3 april 2019 werd de eed afgelegd in handen van de voorzitter, burgemeester Yves Deswaene.

Een opdrachtbrief geeft overheden, klanten, partners en medewerkers een beter zicht op de kernzaken waarvoor de politiezone en de korpschef garant staat. Het realiseren van engagementen is geen individuele opdracht maar het gezamenlijk werk van een managementteam dat zijn medewerkers triggert om samen de doelstellingen te bereiken die ondermeer bepaald werden in het zonaal veiligheidsplan.

Om efficiënt politiewerk te verrichten is het nodig om de principes van informatiegestuurde politiezorg te respecteren en in de praktijk te brengen. Het zijn de inlichtingen die aan de basis liggen van de politieacties en niet omgekeerd. Deze aanpak steunt op het inzamelen en verwerken van gegevens (feiten, daders, enz.) enerzijds en op de meerwaarde die geleverd wordt door de ervaring en de vaardigheden van de medewerkers anderzijds. De informatie (intelligence) die zo verzameld wordt, helpt ons om het politiewerk op efficiënte en effectieve wijze te doen.

### 3.2. *Mission statement en strategisch kader*

Onze missie, visie en waarden verwoorden kernachtig welke waarden wij hoog in het vaandel dragen, welke dienstverlening wij willen bieden en hoe we dit aanpakken.

#### **Missie**

De politiezone Regio Puyenbroeck zal de volgende accenten leggen, onder het gezag van de bestuurlijke overheden en binnen het wettelijk kader:

- Gericht optreden en dienstverlening op maat;
- Samen werken aan een veilige en leefbare omgeving;

#### **Visie**

Als Politiezone Regio Puyenbroeck willen we onze missie realiseren met respect voor onze waarden en aandacht voor een correcte interne en externe communicatie.

#### **Waarden**

Alle personeelsleden van de Politiezone Regio Puyenbroeck zullen volgende waarden in acht nemen: respect, professionaliteit en een dienstverlenende ingesteldheid.

Missie

- *Gericht optreden en dienstverlening op maat*

Geïnspireerd door de ideeën van een `excellente politiezorg` bieden wij - onder het gezag van onze overheden - een laagdrempelige politiezorg op maat aan. De politiezone Regio Puyenbroeck wil een dienstverlening aanbieden die inspeelt op de verwachtingen en behoeften van de klant en de partners. Daarbij staan communicatie en samenwerking centraal. Wij willen een laagdrempelig, centraal aanspreekpunt vormen waar de burger terecht kan met zijn/haar problemen. We realiseren dit door een sterke uitbouw van de wijkwerking.

- *Samen werken aan een veilige en leefbare omgeving*

De politiezone Regio Puyenbroeck pakt veiligheidsproblemen aan. Voor een kwaliteitsvolle aanpak doen we beroep op partners (samen werken). Leefbaarheid is voor ons een engagement. Al onze activiteiten worden op het voorgaande afgestemd. Door onze dienstverlening dragen we bij aan het voorkomen, detecteren en aanpakken van problemen. Op geregelde tijdstippen leggen we verantwoording af.

Waarden

**Respect** tonen we door een gelijke behandeling van elke burger en door een menselijke aanpak. Luisteren is ook een vorm van respect: we luisteren naar de vragen en klachten van burgers. In onze omgang zijn we correct, discreet en hebben we eerbied voor elke levensbeschouwing, achtergrond, overtuiging, huidskleur, persoonlijkheid en opvatting. Als collega's moeten we respect tonen voor elkaar en voor de middelen die we ter beschikking krijgen van onze overheden.

**Professionaliteit:** We zijn steeds aanspreekbaar, bereikbaar en enthousiast. We bieden een polyvalente dienstverlening. In ons handelen zijn we steeds objectief, integer en adequaat. We wensen kwalitatief werk af te leveren en hiertoe worden we voortdurend bijgeschoold. We zijn fier om deel uit te maken van de Politiezone Regio Puyenbroeck; we gedragen ons loyaal.

**Dienstverlenende ingesteldheid:** deze wordt gekenmerkt door een grote beschikbaarheid, het afleveren van kwalitatief werk, het zoeken naar oplossingen binnen het kader van onze bevoegdheden, het optimaal aanwenden van de beschikbare middelen en een groot inlevingsvermogen.

### **3.3. Het Zonaal Veiligheidsplan**



Het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025 van de politiezone Regio Puyenbroeck legt de beleidsprioriteiten vast aan de hand van verschillende doelstellingen. Deze prioriteiten worden niet alleen ondersteund door de bestuurlijke en gerechtelijke overheden maar ze zijn het resultaat van de behoeftes van alle partners. De politiezone Regio Puyenbroeck heeft prioriteiten bepaald met betrekking tot inbraken, verkeersveiligheid, drugsdelicten en cybercrime.


Daarnaast werden verschillende actiepunten weerhouden met betrekking tot transmigratie en intrafamiliaal geweld. De politiezone zal ook ondersteuning bieden aan de vier gemeenten met betrekking tot de implementatie van bestuurlijke handhaving. In dit verband kan verwezen worden naar het protocol dat de procureur van het Parket Oost-Vlaanderen ter beschikking heeft gesteld van de bestuurlijke

overheden.

De interne prioriteiten houden verband met 'maatschappelijk verantwoorde politiezorg' gekoppeld aan het welzijn van onze medewerkers. De politiezone wil een MVO-scan uitvoeren om een overzicht te krijgen van de sterke en zwakke punten met betrekking tot duurzaamheid. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is de verantwoordelijkheid van een organisatie voor de effecten van haar besluiten en activiteiten op de maatschappij en het milieu door transparant en ethisch gedrag. MVO houdt in dat de politiezone aandacht heeft voor mensenrechten, en sociale, ethische en milieukwesties integreert in de activiteiten die ze ontplooit met de verschillende partners.

Het is mijn doelstelling om de inspanningen van onze medewerkers optimaal af te stemmen op de hogervermelde prioriteiten zodat de doelstellingen in de verschillende actieplannen maximaal kunnen gerealiseerd worden. Daarnaast is het mijn taak als korpschef om er bij de overheden op aan te dringen dat de nodige budgettaire middelen beschikbaar worden gesteld om de prioriteiten van de bestuurlijke en gerechtelijke overheden, korpsleiding en partners te kunnen realiseren.

Regelmatig zullen beleidsmatige keuzes moeten gemaakt worden. We stellen vast dat de dagelijkse werking sterk bepaald wordt door de realiteit van de dag. Dit vraagt een flexibele politieorganisatie.



Denk bijvoorbeeld aan het aantreffen van groepen transmigranten langs de E17 snelwegparking te Lochristi (Beervelde) en de sterke administratieve en operationele belasting die dit met zich meebrengt; het overbrengen en begeleiden van psychiatrische patiënten of high risk gedetineerden uit de instelling Sint-Jan Baptist te Zelzate naar aanleiding van acute incidenten; het politieel omkaderen van de talrijke evenementen op het provinciaal domein Puyenbroeck te Wachtebeke maar ook de talrijke evenementen binnen de andere gemeenten van de politiezone; enz.

### **3.4. Actief ondersteunen van een geïntegreerde ketenwerking met de partners**

Veiligheid is een gedeelde verantwoordelijkheid waarbij onze dienstverlening rekening dient te houden met de volledige keten die werkt volgens principes van preventie, opsporing, vervolging en de nazorg. Het luik communicatie wordt steeds belangrijker. Daarnaast is het evident dat de opsporingsinspanningen in het algemeen en onze rechnercapaciteit in het bijzonder optimaal afgestemd worden op het vervolgingsbeleid van de procureur des Konings. Een geïntegreerde samenwerking is de kritische succesfactor voor een geslaagd beleid. Capaciteit is schaars en dient dus optimaal aangewend te worden.

### **3.5. Doorgedreven samenwerking.. schaalvergroting?**


Het sterk versnipperd politielandschap maakt het niet evident om het hoofd te bieden aan de complexe samenleving. Momenteel investeert elk politiekorps in een eigen PLIF. Nochtans zijn personeel, logistiek, ICT en financiën de steunfuncties bij uitstek die bovenzonaal kunnen georganiseerd worden. De lokale verankering blijft in ieder geval zeer belangrijk. Daarnaast blijft een grote inhaalbeweging nodig om de federale politie terug performant te kunnen maken met betrekking tot het leveren van gespecialiseerde ondersteuning. Dit betreft niet alleen operationele ondersteuning maar ook administratieve en logistieke ondersteuning. De uitdagingen voor de lokale politie worden immers groter en groter door de vaststelling dat het steunaanbod vanuit de federale politie sterk ingeperkt wordt naar aanleiding van budgettaire ingrepen. Vanuit de politiezone ben ik bereid om in overleg te treden met de bestuurlijke overheden teneinde de mogelijkheden af te toetsen naar een vergroting van de schaal.

### **3.6. Teamwork makes the dream work**

In een organisatie is het belangrijk dat leidinggevenden het goeie voorbeeld geven, elkaar ondersteunen en loyaal het beleid vertolken naar alle medewerkers. ‘Samen werken’ is dus belangrijk.

Dit houdt rechtstreeks verband met het welzijn van onze medewerkers maar ook met de coachende rol die de leidinggevenden in ons bedrijf dienen op te nemen. De korpschef verwacht dat de leidinggevenden het goeie voorbeeld geven. Dit begint bij het managementteam en vertaalt zich verder door naar de andere leidinggevenden binnen de politieorganisatie. Het managementteam heeft reeds een coachingstraject doorlopen. Voor de toekomst willen we dit uitbreiden naar de hoofdinspecteurs die werkzaam zijn binnen de politiezone. Iemand feliciteren voor zijn gedrag of tussenkomst lijkt een evidentie. Minder evident is het om medewerkers aan te spreken over gedrag dat niet in lijn is met de verwachtingen van de organisatie.

Begin 2018 werd in het kader van het welzijnsbeleid reeds een traject uitgewerkt dat gedoopt werd als “teamwork makes the dream work”. Op geregelde tijdstippen worden activiteiten georganiseerd



die bevorderend zijn voor de samenhang, teamgeest en welzijn van onze medewerkers. Op dit elan willen we verder gaan.

### **3.7. Bewakingscamera's ter ondersteuning van politiewerk**

Politiediensten worden in hun opsporingswerk meer en meer *ondersteund* door zowel openbare besturen als particulieren die hun roerende en onroerende goederen beschermen door het gebruik van bewakingscamera's. Naast de preventieve werking die uitgaat van de plaatsing van bewakingscamera's (theorie van de situationele criminaliteitspreventie) zijn ze een handig hulpmiddel om opsporingsonderzoeken vooruit te helpen. Politiediensten verspreiden onderling vaak herkenbare beelden van plegers van allerlei misdrijven: winkeldiefstallen, vechtpartijen, fietsdiefstallen, sluikstorters, inbrekers,.. Regelmatig leidt dit tot de opheldering van misdrijven.

De politiezone wil de gemeenten ondersteunen bij de implementatie van cameraprojecten ondermeer in de strijd tegen fietsdiefstallen, overlast en sluikstorten. Uiteraard dient het gebruik van camera's gekaderd te worden in een groter pakket aan infrastructurele of organisatorische maatregelen. Bovendien is het essentieel dat lokale besturen investeren in een lokaal preventiebeleid zodat een ketengerichte aanpak gerealiseerd kan worden.

### **3.8. Verdere uitbouw van het cameranetwerk met nummerplaatherkenning (ANPR)**

Binnen de huidige maatschappelijke context is de camera niet meer weg te denken. Nieuwe beeld- en opnametechnieken hebben ervoor gezorgd dat steeds grotere delen van onze openbare ruimte gecontroleerd of beheerst worden door videobewaking. Automatic Number Plate Recognition (ANPR) of automatische nummerplaatherkenning is één toepassing van de mogelijkheden die camera's bieden. Het komt er op neer dat de ANPR-technologie ervoor zorgt dat nummerplaten van voertuigen kunnen gelezen worden. De afbeelding wordt door gebruik te maken van software omgezet in cijfers en letters. Deze worden vervolgens opgeslagen in een gegevensbestand. Dit gaat gepaard met het genereren van een logbestand waarin naast de gelezen nummerplaat ook de locatie- en tijdsgegevens worden opgeslagen.

In 2016 lanceerde de politiezone een cameranetwerk met nummerplaatherkenning waarmee ze één van de pioniers is in het Oost-Vlaamse landschap met een sterk uitgebouwd netwerk. De politiezone zag dit netwerk uitgebreid met twee trajectcontroles gelegen in resp. Lochristi en Wachtebeke.

In 20% van de gevallen waarin het ANPR-cameranetwerk geconsulteerd werd, konden positieve resultaten voorgelegd worden waarbij misdrijven konden opgehelderd worden of waarbij er minstens elementen werden aangereikt die tot de opheldering kunnen leiden.

In 2019 koppelt de politiezone haar bestaand cameranetwerk aan het nationale ANPR project dat door de Belgische overheid wordt gerealiseerd in de strijd tegen rondtrekkende dader(s) en terrorisme. De komende jaren wil de politiezone verder inzetten op ANPR waarbij ernaar gestreefd wordt om hits in real time af te handelen in de dienstvoertuigen. Deze laatste evolueren intussen naar volwaardige mobiele kantoren.

In het kader van de geïntegreerde werking wil de politiezone met haar partners afspraken maken zodat de gegenereerde ANPR-hits door tussenkomst van de federale politie in real time afgehandeld kunnen worden door een interventie-inspecteur op het terrein. Geïntegreerd denken is hier de leidraad

waarbij vermeden moet worden om enkel te werken op maat van één politiezone. Hier ligt een grote meerwaarde bij het dienstenaanbod van de federale politie (calltaking – dispatching – real time intelligence). Bovendien zal ik vanuit mijn functie in overleg met onze partners een uniform interventiebeleid nastreven in Oost-Vlaanderen met betrekking tot de realtime hitafhandeling.

### **3.9. Mobiliteit – inzet van motorrijders**

De politiezone levert tal van inspanningen op preventief en repressief vlak in het kader van de verkeersveiligheid en de strijd tegen rondtrekkende dadergroepen. Om deze taken nog efficiënter te kunnen uitvoeren, wil de politiezone investeren in twee uitgeruste politiemotoren. Motards of motorrijders kunnen op een snelle en wendbare manier worden ingezet in het kader van dringende interventies, verkeersacties, interceptie van vluchtende voertuigen, begeleidingen in het kader van wielervedstrijden, enz. Tijdens de verkeersspits is een politiemotor vaak het ideale middel om op een snelle manier dringend bijstand te verlenen. De motorrijders kunnen ingebed worden in het bestaande personeelskader van het Team Verkeer & Mobiliteit (TVM).

### **3.10. Smart Cops**

De politiezone wil maximaal investeren in ICT ter ondersteuning van het politiewerk op het terrein. Politievoertuigen worden echte mobiele kantoren waarbij inspecteurs op het terrein over dezelfde toegangen beschikken als op het kantoor. In 2018 werd reeds de stap gezet om de wijkinspecteurs van het wijkteam Lochristi uit te rusten met een tablet om op volledig digitale wijze woonstvaststellingen uit te voeren.

Dit genereert een tijdswinst waardoor inwoners op een snellere manier ingeschreven worden in de bevolkingsregisters met alle gekende voordelen. De politiezone zal verder de weg inslaan van digitalisering zodat de inspecteurs maximaal op het terrein aanwezig kunnen zijn. Bij de verdere vervanging van het wagenpark dient hier volop rekening mee te worden gehouden.

In het voorjaar van 2020 zal de politiezone focus@GPI implementeren. Met deze ‘app’ of applicatie krijgen politiemensen op het terrein snel toegang tot databanken en kan nuttige informatie op een beveiligde manier geconsulteerd worden via smartphones of tablets.


### **3.11. Interne en externe communicatie**



De politiediensten dienen zich – net zoals tal van andere overheidsinstanties – meer en meer te verantwoorden. De mondigheid van de inwoners is toegenomen, het politiewerk wordt complexer, de eisen die gesteld worden nemen telkens toe.

Via diverse kanalen dient de politie zich te verantwoorden: *hoe zit het met het oplossingspercentage van de criminaliteit binnen de politiezone? Welk zijn de aanrijtijden? Waarom heeft de politie op een bepaalde manier opgetreden? Wordt er wel geflitst in onze straat? Weet de politie wel van dit drugsprobleem af en wat doet men er aan?*





De politiezone Regio Puyenbroeck dient performanter te worden door 'communicatie' te gaan benaderen als een autonome functionaliteit binnen het korps. In het personeelsbehoefteplan en in de politiebegroting 2019 werd rekening gehouden met de aanwerving van een communicatiemedewerker. Inwoners verwachten een permanente bereikbaarheid en beschikbaarheid via een loketfunctie, website, facebook, twitter, email, enzovoort. Om dit te kunnen garanderen volstaat het niet meer om terug te vallen op een medewerker die 'als er wat tijd over is' snel de website bijwerkt of een artikeltje post op de facebookpagina. Er is nood aan een communicatiebeleid en een communicatiestrategie die ontwikkeld dient te worden. De doelstelling is om hiervoor een medewerker aan te werven.

Als korpschef heb ik bovendien de doelstelling om jaarlijks een verslag of jaarrapport voor te leggen aan de politieraadsleden en inwoners. Dit wordt gerealiseerd in de vorm van een visueel aantrekkelijke politiekraant die eveneens digitaal kan verspreid worden.

### **3.12. *Optimalisatie van de onthaalfunctie***

Met betrekking tot het fysiek onthaal van klanten is er verbetering nodig en mogelijk. De politiezone heeft in juli 2019 het werken op afspraak geïntroduceerd in de drie politiekantoren. Tijdswinst en efficiëntie zijn de belangrijkste voordelen van het werken op afspraak, niet alleen voor het politiekorps maar vooral voor de inwoner die de politie nodig heeft. Niets is meer eenvoudig dan zelf het ogenblik te kiezen waarop je wenst langs te komen om geholpen te worden. Bovendien weet je als klant op voorhand welke documenten je moet meebrengen en zijn de medewerkers op de hoogte van wie er die dag langskomt en voor welke aangifte.

De complexiteit van de aangiftes wordt steeds groter ondermeer door de sterke toename van cybercrime in alle mogelijke varianten. De verhoren worden steeds technischer van aard en om verder onderzoek mogelijk te maken zijn de digitale sporen van groot belang. Daarnaast vraagt de invoering van het instroombeleid van het Parket Oost-Vlaanderen een sterke inspanning naar interne opleiding en administratieve reorganisatie.

De politiemensen anno 2020 dienen dan ook hoog opgeleide polyvalente superflicks te zijn om alle uitdagingen aan te kunnen waarmee ze geconfronteerd worden. Onder tijdsdruk en een hoge mentale belasting dienen dagdagelijks snel beslissingen genomen te worden die een onmiddellijke impact kunnen hebben op de basisrechten van elke burger. De superflick dient daarbij rekening te houden met de honderden procedures en regels die op hem of haar van toepassing zijn. Deze kan hij of zij enkel nog consulteren wanneer men over een sterke ICT-bagage beschikt om langs digitale weg onder tijdsdruk snel en mobiel de juiste richtlijnen terug te vinden.

Een doelstelling zal er dus ook in bestaan om de interne opleidingen aan te passen aan onze medewerkers zodat deze de digitale snelweg niet missen.

### **3.13. *Kwaliteit van onze dienstverlening***

De kwaliteit die we leveren via onze dienstverlening hangt samen met een goeie informatiedoorstroming. De politiezone heeft hier reeds grote stappen gezet. Er werd een OZO of Operationeel Zonaal Overleg opgestart waarbij alle sleutelfuncties van de politiezone de opvolging van lopende dossiers bespreken. Dit is tevens het forum waar nieuwe richtlijnen en omzendbrieven hun vertaling kennen naar de operationele praktijk. Voor de toekomst wordt verder ingezet op dit

operationeel overleg gezien het over de muurtjes heen medewerkers bij elkaar brengt van verschillende functionaliteiten om dossiers tot een goed einde te brengen.

De politiezone heeft videoconferentie geïmplementeerd waarbij politiemedewerkers van verschillende locaties de dagelijkse briefing kunnen volgen.

Tenslotte is het Team Operationele Steun geëvolueerd naar een Lokaal Informatie Kruispunt (LIK) dat een centrale en belangrijke rol vertolkt in de dienstverlening intern maar ook extern. Naast de belangrijke positie inzake informatiedoorstroming fungeert het LIK als aanspreekpunt voor het ANPR-project. We streven ernaar om de ANPR-hits gerelateerd aan onze inwoners retroactief te verwerken. Hiervoor werden reeds 'inhouse' operationele tools ontwikkeld. Voor de toekomst blijven we inzetten op een kwaliteitsvolle uitbouw van het LIK gezien de informatiepositie steeds belangrijker wordt.

### **3.14. Kritieke succesfactoren**

Er zijn verschillende kritieke succesfactoren. Zo zijn tal van doelstellingen afhankelijk van de medewerking van verschillende partners. Het realiseren van doelstellingen vraagt ook een zekere capaciteit die nodig is bovenop de routinewerking. Daarnaast dienen de verschillende beleidsorganen van de politiezone zich akkoord te verklaren om te blijven investeren in veiligheid. Hierdoor kan enerzijds het personeelskader op peil blijven en kan anderzijds geïnvesteerd worden in het nodige materiaal en middelen om onze politiezone als aantrekkelijke en performante organisatie te bestendigen.

Tenslotte dienen de eigen medewerkers zich volop in te schrijven in de koers en vooral de richting die gekozen wordt door de korpschef. Deze laatste dient zich te omringen door een managementteam dat met de neus in dezelfde richting uitvoering geeft aan de beleidsdoelstellingen.

De uitdagingen in de politiezone Regio Puyenbroeck zijn groot en we blijven dan ook halsreikend uitkijken naar een administratieve vereenvoudiging van de politionele processen enerzijds en de 'landing' van het kerntakendebat anderzijds.

Ik engageer me alvast om het goede voorbeeld te geven en alle nodige stappen te zetten zodat onze inwoners kunnen rekening op de veiligheidszorg die ze verdienen.

Met vriendelijke groeten,



Koen Van Poucke  
Hoofdcommissaris - korpschef